

TECNICAS DE ASERTIVIDAD

PARA MANDOS INTERMEDIOS

Objetivo General del Programa

Somos conscientes de que muchos de los profesionales se ven asaltados por la exigencias y requerimientos por parte de los demás, obligados por ello a decir "no" tanto a subordinados como a jefes.

Mediante este curso se pretende ofrecer y enseñar a los Directivos, Mandos Intermedios y Jefes de equipo las distintas Técnicas de Asertividad para mejorar la calidad de relación profesional, dominando las herramientas necesarias para saber negarse a peticiones y exigencias indiscriminadas de los demás, aprender a realizar y recibir críticas de forma objetiva, consiguiendo con todo ellos alcanzar sus objetivos.

Objetivos Específicos del Programa

- Aprender a comunicarse para lograr un mayor éxito en nuestras relaciones personales y profesionales.
- Aprender interacciones adecuadas previniendo así conflictos laborales.
- Aprender a establecer pactos, para evitar un "no" rotundo.
- Realizar críticas constructivas.
- Mejorar su capacidad para encajar críticas.

Metodología

25% Exposición teórica sobre los temas a tratar

75% de experiencia práctica

- Técnicas de Role playing par el entrenamiento
- Feed- back instructor y equipos de trabajo.
- Modelado del instructor
- Ejercicios sobre casos supuestos previamente
- Ejercicios prácticos sobre casos reales.

¿Quiénes deben asistir?

- Directivos
- Mandos Intermedios

Desarrollo

Con el fin de no interrumpir en el horario laboral el desarrollo del curso se llevará a cabo en Régimen fin de semana: Viernes - Sábado

VIERNES

Recepción: 16.00h
Apertura: 16.15h
Café: 18.00-18.30h
Fin jornada: 20.30h

SABADO

Recepción: 10.00h
Apertura: 10.15h
Café: 12.00-12.30h
Almuerzo: 14.30-16.00h
Café: 18.00-18.30h
Fin Jornada: 20.30h

Instructores

Nuestro equipo de formación está compuesto por **Expertos de reconocida experiencia**, más de veinte años les avalan, coordinando y desarrollando programas de organización, desarrollo y éxito empresarial.

Certificado de Asistencia

Todos los curso que organiza **Quality psicólogos** están avalados y reconocidos por el **Colegio de Psicólogos de Madrid**



Cuota de inscripción: 1090 € + 16% IVA

PRECIO ESPECIAL para empresas en las que se inscriban grupos de 3 o más personas.

Forma de pago

- En el gabinete QUALITY PSICOLOGOS:
 - En efectivo
- Mediante transferencia bancaria a:
 - Banco BBV - N° Cta: 0182-7608-13-0201527079

IMPORTANTE: Al realizar el pago indicar referencia del curso.

Cancelación: Deberá comunicarse por escrito. Si se comunica hasta una semana antes del inicio del curso, se devolverá el importe menos un 10% en concepto de gastos administrativos. Pasado este periodo no se reembolsará importe de inscripción pero se admite sustitución de su plaza, la cual se notificará por escrito hasta un día antes de la celebración del curso.

Se garantiza la entrada a este curso únicamente si el pago es realizado antes de la fecha de su celebración.

Si quieres información sobre el programa de este curso, puedes solicitarlo a través de e-mail, enviándonos tus datos personales.

¡Reserve ya su plaza!



91.557.04.76 ♦ Fax: 91.557.04.77

C/ Duque de Sesto, 50 - Local

quality@qualitypsicologos.com

www.qualitypsicologos.com